

**Unione montana di Comuni**

Cannero Riviera, Cannobio, Ghiffa, Gurro, Oggebbio, Trarego Viggiona, Valle Cannobina.

sede: Piazza Vittorio Emanuele III° n. 2 – 28822 Cannobio – tel. 0323-77388

P.E.C. [unionelagomaggiore@mailcertificata.net](mailto:unionelagomaggiore@mailcertificata.net) - e mail [serviziocontratti@unionelagomaggiore.it](mailto:serviziocontratti@unionelagomaggiore.it)

C.F. 93035770036 - P.IVA 02435550039

**Interreg**



**Cofinanziato  
dall'Unione Europea**



Italia – Svizzera | Italie – Suisse | Italien – Schweiz

## **LIBERVIE**

### **CAPITOLATO PRESTAZIONALE**

**SERVIZI DI:**

- AGGIORNAMENTO DEI PERCORSI MUSEALI DI TRAREGO VIGGIONA E CANNERO RIVIERA;
- REALIZZAZIONE DI POSTAZIONI DI VISITA TATTILE DI N. 6 LUOGHI STORICI E D'ARTE DEL TERRITORIO e N. 2 SITI MUSEALI;
- CREAZIONE DI BREVI CONTENUTI AUDIO-VIDEO PER SITI E MUSEI NELL'AREA DI UNIONE LAGO MAGGIORE

**NELL'AMBITO DEL PROGETTO "LIBERVIE" ID 204875839. Programma di Cooperazione Interreg VI-A Italia Svizzera**

**Importo complessivo: Euro 82.500,00=, comprensivi di ogni onere, oltre IVA di legge.**

**Stazione appaltante:** Unione del Lago Maggiore – Piazza Vittorio Emanuele III, n. 2 – Cannobio (Vb)

Tel. 0323/738226 – E mail: [serviziocontratti@unionelagomaggiore.it](mailto:serviziocontratti@unionelagomaggiore.it)

**Responsabile unico del progetto (RUP):** Dott. Mattia Guntri, Responsabile del Servizio Lavori Pubblici e Centrale di Committenza dell'Unione del Lago Maggiore.

**CODICE CUP: H75I25000000005**

**CODICE CIG: da acquisire**

## Sommario

1.	ART. - PREMESSE .....	3
2.	ART. - OGGETTO DEL SERVIZIO E IMPORTO .....	3
	a) Aggiornamento di percorsi museali per fruizione multisensoriale e per non vedenti (compresa posa) .....	3
	b) Realizzazione di dispositivi di visita tattile (modelli 3d e/o pannelli tattili) di sei luoghi d'architettura e d'arte del territorio (compresa posa) .....	4
	c) Realizzazione di contributi audio-video da collegare con QRcode a postazioni tattili e percorsi museali della rete.....	4
3.	ART. – DURATA DELL'APPALTO .....	4
4.	ART. – VALORE DELL'APPALTO – CORRISPETTIVO E CONTRATTO .....	5
5.	ART. – ONERI A CARICO DELL'AFFIDATARIO .....	5
6.	ART. – AVVALIMENTO – SUBAPPALTO.....	5
7.	ART. – MODIFICHE DEL CONTRATTO DI APPALTO E REVISIONE DEI PREZZI .....	6
8.	ART. – OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE .....	6
9.	ART. – RESPONSABILITÀ DELL'AFFIDATARIO E MANLEVA.....	6
10.	ART. – GARANZIA DEFINITIVA.....	7
11.	ART. – RECESSO DAL CONTRATTO .....	7
12.	ART. – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	7
13.	ART. – ESECUZIONE IN DANNO .....	7
14.	ART. – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO .....	7
15.	ART. – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA - TRATTAMENTO DEI DATI .....	8
16.	ART. – CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI .....	8
17.	ART. – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE.....	9
18.	ART. – OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO E CONFLITTI DI INTERESSE.....	9
19.	ART. – ASSENZA CAUSE DI INCOMPATIBILITÀ.....	9
20.	ART. – NORME DI RIFERIMENTO E DI RINVIO .....	9

## **1. ART. - PREMESSE**

Premesso che l'Unione del Lago Maggiore, con sede in Piazza Vittorio Emanuele III n. 2, - 28822 Cannobio (VB):

- ✓ con Delibera di Giunta n. 43 del 16.12.2024, ha preso atto dell'avvenuto finanziamento del Progetto LIBERVIE, finanziato dal Programma di Cooperazione territoriale europea Interreg Italia – Svizzera 2021-2027, in cui l'Unione del Lago Maggiore riveste il ruolo di partner di progetto.
- ✓ L'Unione del Lago Maggiore deve individuare l'Operatore Economico cui affidare i servizi di "Aggiornamento dei percorsi museali, realizzazioni di postazioni di visita tattili, creazione di contenuti audio-video per siti e musei" nell'ambito del progetto Interreg "Libervie" nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 50, comma 1, lettera b, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i, procedendo ad una valutazione comparativa dei preventivi e delle proposte tecniche prodotte dagli operatori economici selezionati per effetto della presente indagine di mercato;

La presente indagine, avviata a scopo esplorativo, è preordinata a conoscere gli operatori Economici interessati allo svolgimento del servizio in oggetto, nel pieno rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

La stessa non costituisce avvio di gara pubblica, né proposta contrattuale e rappresenta semplicemente un avviso finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse alla partecipazione all'affidamento diretto, previa richiesta di preventivi, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) dell'Allegato I.1, che verrà espletato ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

La presente indagine esplorativa non è vincolante per l'Amministrazione, sulla quale non graverà nessun obbligo di affidamento del contratto, riservandosi la stessa, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale che le consentirà pertanto di dare luogo o meno all'affidamento senza che i potenziali affidatari possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

Si invitano, pertanto, gli Operatori Economici interessati, qualora lo ritengano di propria convenienza e senza alcun impegno da parte di questa Amministrazione, a inviare la propria candidatura per l'esecuzione della prestazione professionale in oggetto, sulla base di quanto specificato.

## **2. ART. - OGGETTO DEL SERVIZIO E IMPORTO**

### **a) Aggiornamento di percorsi museali per fruizione multisensoriale e per non vedenti (compresa posa)**

Per alcune realtà museali che agiscono in rete in seno all'Unione Lago Maggiore saranno da attuare interventi di aggiornamento dei percorsi espositivi con l'introduzione di sussidi alla visita per il pubblico non vedente, ma idonei a garantire un'esperienza più immersiva e coinvolgente anche alle altre fasce di pubblico, scolastico e turistico.

L'intervento più importante è da realizzare presso il **Museo Tattile di Tarego**, per sua vocazione rivolto alla fruizione multisensoriale, dove dovranno essere incrementate le possibilità di fruizione attraverso: la riqualificazione dei diorami esistenti, aggiornamento fondali fotografici, rifacimento di supporti didattici e didascalici in carattere ad alta leggibilità e con inserimento di QR code di rimando a contributi audio (per non vedenti) e video (per non udenti) di supporto alla visita (n. 5 postazioni con relativi pannelli e temi), creazione di postazione tattile "Xiloteca", creazione di postazione audiovideo; fornitura di dispositivo di ambientazione olfattiva o postazione interattiva olfattiva.

Presso il **Museo etnografico di Cannero Riviera** si intende aggiornare il percorso museale con nuovi pannelli in carattere ad alta leggibilità (sulla base degli attuali 10 pannelli esistenti e dei relativi contenuti) e sviluppare per alcuni temi significativi (il castagno con tutta la sua filiera, la lavorazione

delle fibre tessili, la fabbrica delle spazzole) nuove modalità di fruizione con QRCode che rendano gli oggetti "parlanti" con contributi audio di narrazione delle tematiche individuate.

Nel **Parco pubblico degli Agrumi** si prevede l'inserimento di postazione con mappa tattile del parco e degli agrumi in esso conservati con QRCode di collegamento a contributo audio-video.

Nel **Museo etnografico di Gurro** si intendono inserire presso la sezione dedicata al costume tradizionale un pannello con disegni a rilievo e QRCode che rimanda ad audio descrittivo.

Nella fornitura è da intendersi inclusa la posa presso le sedi individuate.

I contenuti in italiano saranno forniti dal committente, le traduzioni in inglese da prodursi a cura dell'incaricato (si veda oltre).

#### **b) Realizzazione di dispositivi di visita tattile (modelli 3d e/o pannelli tattili) di sei luoghi d'architettura e d'arte del territorio (compresa posa)**

Per sei luoghi d'interesse storico, architettonico e artistico del territorio si richiede la predisposizione sulla base di contenuti forniti dal committente di rendering tattili bilingui (ita e inglese + braille) per fruizione per non vedenti accompagnati da audio (video) guide per alcuni luoghi o oggetti d'arte significativi, quali ad esempio:

- 1) Complesso Sacro Monte di Ghiffa, patrimonio UNESCO (esterno)
- 2) Chiesa di S. Agato o Giardino delle Camelie di Oggebbio (esterno)
- 2) Castelli di Cannero (esterno)
- 3) Icona del Santuario della SS. Pietà di Cannobio (interno)
- 4) Palazzo Parasio di Cannobio (interno)
- 6) Chiesa di S. Materno di Orasso (interno)

Sia i modelli 3D, realizzati con stampa 3D, sia i pannelli tattili, realizzati mediante intaglio laser di acrilico, con stampa diretta anche delle immagini a colori, saranno accompagnati da brevi testi in carattere ad alta leggibilità e in braille e da un QR Code con contributi audio di approfondimento di quanto rappresentato. I contenuti testuali e le immagini di base su cui sviluppare i disegni tattili saranno forniti dal committente. Sono a carico dell'Operatore le traduzioni dei brevi testi in inglese, stimate in circa quindici cartelle.

Per tutte le postazioni tattili sono da fornirsi anche supporti idonei al luogo in cui saranno collocati e il relativo servizio di posa.

#### **c) Realizzazione di contributi audio-video da collegare con QRcode a postazioni tattili e percorsi museali della rete**

Per un numero di minimo di venticinque temi di approfondimento saranno da realizzare altrettanti brevi audio e video bilingui (italiano e inglese) da collegare ai QRcode inseriti nei percorsi museali e nelle postazioni tattili. In particolare sono da prevedersi indicativamente:

- n. 6 clip per postazione tattili di luoghi d'architettura e d'arte
- n. 5 clip per Museo di Trarego
- n. 5 clip per Museo di Ghiffa
- n. 6 clip per Museo di Cannero
- n. 2 clip per Parco Agrumi
- n. 1 clip per Museo di Gurro

Per i brevi audio-video è da intendersi inclusa nel presente appalto anche l'attività di traduzione e di speakeraggio in inglese dei testi, stimati in venticinque cartelle (la fornitura dei testi in italiano sarà invece garantita dal committente).

### **3. ART. – DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto decorre dalla data di sottoscrizione della scrittura privata fino alla data di conclusione delle attività sopra descritte (stimata in 12 mesi).

Eventuali ritardi nell'ultimazione delle attività ascrivibili a fatto esclusivo dell'affidatario non comportano proroga del contratto e le conseguenze saranno a suo esclusivo carico, fermo restando l'obbligo di adempimento dell'obbligazione e fatta salva, in ogni caso la facoltà dell'Amministrazione di risolvere il contratto stesso e richiedere il risarcimento dei danni subiti a causa del ritardo.

#### **4. ART. – VALORE DELL'APPALTO – CORRISPETTIVO E CONTRATTO**

L'importo del servizio oggetto del presente appalto, soggetto a ribasso, è pari ad **Euro 82.500,00= comprensivi di ogni onere, IVA di legge esclusa.**

Non sono al momento riscontrati interferenze in materia di sicurezza con l'attività oggetto del servizio e pertanto non è stato redatto il DUVRI, conseguentemente gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari ad euro zero.

Il contratto verrà stipulato mediante la sottoscrizione di un atto pubblico redatti da un pubblico ufficiale autorizzato ai sensi dell'art. 2699 del Codice Civile. Saranno quindi attribuiti i costi all'operatore economico.

Eventuali servizi supplementari non previsti dal presente capitolato potranno aver luogo solo a seguito di formale richiesta all'Appaltatore da parte dell'Unione del Lago Maggiore, mediante P.E.C. con preavviso minimo di almeno 15 (quindici) giorni.

Saranno sempre possibili, a prescindere dal loro valore, modifiche non sostanziali al contratto.

#### **5. ART. – ONERI A CARICO DELL'AFFIDATARIO**

L'aggiudicatario coordina lo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato, secondo le istruzioni impartite dalla Stazione Appaltante e dai suoi collaboratori, osservando con la massima diligenza e personalmente le prescrizioni generali di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assicurare la propria reperibilità costante e immediata direttamente tramite telefono mobile aziendale o indirettamente;
- segnalare prontamente agli uffici del Lago Maggiore anomalie o irregolarità di qualsiasi natura eventualmente individuate nella prestazione dei servizi;
- Assoluta riservatezza nell'uso delle informazioni e dei dati inerenti ai servizi affidati;

Il soggetto affidatario è tenuto a svolgere i servizi richiesti, con la propria organizzazione e personale ed a proprio rischio, con la massima diligenza e precisione, assumendosi tutte le responsabilità civili e penali derivanti e conseguenti e nel pieno e puntuale rispetto delle prescrizioni minime contenute nel presente capitolato.

I servizi di cui al presente capitolato saranno gestiti nell'interesse dell'Unione del Lago Maggiore e, pertanto è riservata alla stessa Unione, anche a tutela della propria immagine, la puntuale verifica dell'adempimento delle prestazioni e della corretta conduzione dei servizi e delle attività connesse. L'affidatario del servizio dovrà costantemente rapportarsi e coordinarsi con il Responsabile Unico del Progetto ed i suoi collaboratori (interni ed esterni).

#### **6. ART. – AVVALIMENTO – SUBAPPALTO**

L'Affidatario potrà avvalersi, al fine di soddisfare i requisiti di partecipazione prescritti ed ai sensi e nei limiti previsti dal D. Lgs 36/2023 e s.m.i, della collaborazione di imprese/soggetti in possesso dei requisiti tecnici/professionali mancanti: in tal caso dovrà presentare, sempre ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i la documentazione prevista dalla citata normativa.

Altresì, l'Aggiudicatario potrà subappaltare parte del servizio con le modalità di cui all'art. 119 del D. Lgs. 36/2023, previa autorizzazione da parte dell'Unione del Lago Maggiore. Il concorrente dovrà indicare, descrivendole nel dettaglio, le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare, nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 119 del D. Lgs. n. 36/2023 e smi.

Resta ferma da parte dell'operatore affidatario la propria esclusiva e diretta responsabilità e garanzia nei riguardi dell'Ente per tutte le prestazioni fornite.

La mancata dichiarazione al momento dell'offerta sulla volontà di subappaltare i servizi comporterà la non successiva autorizzazione.

## **7. ART. – MODIFICHE DEL CONTRATTO DI APPALTO E REVISIONE DEI PREZZI**

Saranno ammesse nel corso dell'esecuzione dei servizi le modifiche e varianti nei casi e nei limiti di cui all'art. 120 del D. Lgs. n. 36/2023 e smi, in quanto compatibili con l'oggetto del contratto di appalto e sempre che non ne comportino una modifica sostanziale.

Resta fermo che nessuna variazione, variante o modifica del contratto di appalto potrà essere unilateralmente introdotta dall'Aggiudicatario se non preventivamente autorizzata e disposta nel rispetto delle condizioni e dei limiti di legge. Il mancato rispetto di tale divieto comporta a carico dell'Aggiudicatario l'onere di eseguire, a proprie cure e spese, gli interventi di ripristino che dovessero essergli ordinati dall'Amministrazione Committente e l'obbligo a risarcire tutti i danni per tale ragione sofferti da quest'ultima, esclusa alcuna pretesa per corrispettivi, rimborsi o indennizzi, a qualunque titolo e causa, per quanto eseguito.

È espressamente prevista, ricorrendone i presupposti di legge e comunque per gli anni di esecuzione del servizio successivi al primo, la revisione dei prezzi di cui all'art. 60, del D. Lgs. n. 36/2023 e smi, assumendo a riferimento le variazioni degli indici Istat dei prezzi alla produzione dei servizi e con le modalità e nei limiti previsti e disciplinati dal medesimo articolo.

## **8. ART. – OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE**

L'Affidatario dei servizi ha l'obbligo di comunicare tempestivamente all'ente appaltatore ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione della medesima, nonché ogni mutamento inerente all'amministrazione e/o rappresentanza della stessa, fermo restando la facoltà dell'Amministrazione di risolvere in tale ipotesi il contratto.

Qualora il rispetto delle modalità di effettuazione dei servizi non siano possibili per documentate cause di forza maggiore o per cause eccezionali comunque non imputabili all'Affidatario, quest'ultimo dovrà sempre darne tempestiva comunicazione all'Unione del Lago Maggiore, mettendo a disposizione tutti gli elementi necessari al fine dell'accertamento dell'effettiva impossibilità materiale di dare corso al servizio in oggetto e per le valutazioni e decisioni del caso da parte dell'Amministrazione.

## **9. ART. – RESPONSABILITÀ DELL'AFFIDATARIO E MANLEVA**

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero verificarsi durante l'esecuzione del servizio, anche allorché tali eventi dovessero coinvolgere il personale dipendente della ditta affidataria, fermo restando che qualsiasi eventuale onere per la copertura da rischi contro i suddetti eventi è e rimane ad esclusivo carico del soggetto affidatario. L'Affidatario è altresì pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, a cose e/o persone.

## **10. ART. – GARANZIA DEFINITIVA**

In ottemperanza all'art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023 e smi, l'aggiudicatario, per la sottoscrizione del contratto, deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva".

Ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023 e smi la garanzia definitiva è pari al 5% dell'importo contrattuale e può essere prestata secondo quanto disposto dall'art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023 e smi.

Tuttavia, la Stazione appaltante, si riserva la facoltà di rinunciare a ricevere la garanzia definitiva, in cambio dell'accertamento del requisito del possesso di adeguate qualità economico-finanziarie e/o referenze reputazionali (es. ultimi due bilanci annuali approvati).

## **11. ART. – RECESSO DAL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. n. 36/2023 e smi e fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4, del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, la Stazione Appaltante può recedere dal contratto in qualunque momento purché tenga indenne l'appaltatore mediante il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti, calcolato secondo quanto previsto dell'allegato II.14.

L'esercizio del diritto di recesso è manifestato dalla stazione appaltante mediante una formale comunicazione all'appaltatore da darsi per iscritto con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i servizi.

## **12. ART. – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto si risolve, oltre che nei casi previsti nel presente capitolato, nelle ipotesi e secondo le modalità di cui agli artt. 122 del Codice e 1453 e ss. del Codice civile.

Il RUP, quando accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, formula la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando a quest'ultimo un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle sue controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante, su proposta del RUP, dichiara risolto il contratto.

Il RUP, nel comunicare all'appaltatore la determinazione di risoluzione del contratto, dispone la quantificazione dei servizi già eseguiti, e la relativa presa in consegna.

Il contratto si risolve anche nell'ipotesi di cui all'art. 104, comma 9, del Codice, in tema di adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento.

## **13. ART. – ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Aggiudicatario ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione –si riserva anche la possibilità di affidare ad altra ditta – senza alcuna formalità – l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dell'Affidatario stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati alla Stazione Appaltante.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Affidatario inadempiente a mezzo pec, con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione della prestazione affidata e del relativo importo. Per la rifusione dei danni, l'Amministrazione avrà facoltà di rivalersi, mediante trattenuite, sugli eventuali crediti dell'Aggiudicatario.

## **14. ART. – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Il pagamento dei corrispettivi contrattuali sarà effettuato, dietro presentazione di regolari fatture in modalità elettronica (ai sensi dell'art. 1, comma 209-214 della L. n. 244/2007 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55/2013), con periodicità semestrale, previa presentazione da parte dell'Operatore Aggiudicatario (e correlata approvazione da parte dell'Amministrazione

committente) di dettagliate relazioni sullo stato di avanzamento del servizio, nonché di una relazione finale alla conclusione del servizio. La trasmissione delle fatture avviene attraverso il Sistema di Interscambio (Sdl).

Le relazioni sullo stato di avanzamento del servizio dovranno essere presentate entro 30 giorni dallo scadere di ciascun semestre e dovranno contenere, in relazione al periodo di riferimento, la descrizione del servizio eseguito e gli output realizzati. La relazione finale alla conclusione del servizio dovrà contenere il riepilogo complessivo delle attività espletate e degli output realizzati nel corso dell'intera durata del servizio.

La fatturazione e successiva liquidazione del compenso avverrà come sopra stabilito, previa verifica della regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC. Il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della medesima.

L'Aggiudicatario, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., si impegna a destinare il conto corrente, comunicato in sede di aggiudicazione, all'effettuazione di tutti i movimenti finanziari connessi con il presente appalto esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario/postale o con altro strumento di pagamento idoneo alla piena tracciabilità delle operazioni, ferme restando le eccezioni cui al citato art. 3, co. 3. Qualora le transazioni finanziarie relative al presente appalto siano eseguite senza avvalersi del suddetto conto corrente e/o con altri strumenti di incasso o pagamento non idonei ad acquisire la piena tracciabilità delle operazioni, si procederà alla automatica risoluzione del presente contratto.

#### **15. ART. – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA - TRATTAMENTO DEI DATI**

L'Affidatario avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

L'Affidatario si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze dell'Ente e/o di terzi di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza ed impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza ed arrechino danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dall'Affidatario se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

L'affidatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte di propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, così come aggiornato in conformità alle previsioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679, i dati forniti dall'Affidatario nell'ambito dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto e funzionalmente allo stesso sono di titolarità dell'Unione del Lago Maggiore e saranno da questo trattati con i mezzi previsti dalla sopra richiamata normativa, esclusivamente per le finalità connesse all'affidamento ed alla successiva stipula ed esecuzione del contratto.

#### **16. ART. – CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d) del Codice, la cessione del contratto è nulla.

È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi dell'art. 120, comma. 12, del Codice e della L. 21 febbraio 1991, n. 52.

### **17. ART. – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti sull'interpretazione e l'esecuzione del contratto e di tutte le previsioni contenute nel presente Capitolato Prestazionale, e che non si sia potuta definire in via bonaria, è competente in via esclusiva il Tribunale Amministrativo Regionale di Torino.

È espressamente escluso il ricorso all'arbitrato di cui agli artt. 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

### **18. ART. – OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO E CONFLITTI DI INTERESSE**

L'Aggiudicatario si impegna a garantire per sé stesso e, per qualunque collaboratore chiamato ad espletare attività nell'ambito del servizio affidato in appalto, per tutta la durata contrattuale, che non si verifichino situazioni di conflitto di interesse.

In particolare, l'Aggiudicatario e qualunque collaboratore chiamato ad espletare attività nell'ambito del servizio affidato in appalto, saranno obbligati ad astenersi dallo svolgere attività inerenti alle mansioni loro affidate in situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, in cui siano coinvolti interessi propri o di terzi, anche non patrimoniali.

Si considerano potenziali quei conflitti nei quali gli interessi finanziari e non dell'Aggiudicatario e dei collaboratori, possano confliggere o interferire con l'interesse pubblico connesso alle attività agli stessi affidate.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 3, del DPR n. 62/2013 l'impresa e i collaboratori della stessa sono soggetti alle disposizioni del codice di comportamento dei dipendenti pubblici e al codice di comportamento applicabile ai dipendenti della Stazione Appaltante, per quanto compatibili, nonché del vigente piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza/Piao, consapevole che in caso di gravi violazioni degli obblighi ivi contenuti si potrà procedere alla risoluzione del contratto.

L'impresa è obbligata a far osservare al proprio personale e ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta in essi previsti.

### **19. ART. – ASSENZA CAUSE DI INCOMPATIBILITÀ**

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e successive modificazioni, l'aggiudicatario, con la sottoscrizione del contratto di appalto attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto, a ex dipendenti della Stazione Appaltante che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali, negli ultimi tre anni di servizio, per conto dell'ente nei confronti dell'aggiudicatario medesimo.

### **20. ART. – NORME DI RIFERIMENTO E DI RINVIO**

Il presente appalto è soggetto all'osservanza di tutte le norme e condizioni precedentemente enunciate.

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato prestazionale e dai documenti da esso richiamati, si farà riferimento alle norme del Codice Civile, alla legislazione in materia di appalti

pubblici di servizi, con particolare riguardo al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., ai Regolamenti approvati dall'Amministrazione, alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

L'Affidatario è tenuto al rispetto delle eventuali norme che dovessero intervenire successivamente all'aggiudicazione e durante il rapporto contrattuale.

Nulla potrà essere richiesto o preteso per eventuali oneri aggiuntivi derivanti dall'introduzione e dall'applicazione delle nuove normative di cui al comma precedente.